



Inhalt

Januar 2020

Kvadratshop

Die Vorteile des Kvadratshops..... 3

Zugang zum Shop

Wie erhalte ich Zugang zum Kvadratshop? 4

Produktsuche

Wie kann ich nach Produkten suchen? 5

Produktinformationen und Preise

Wo finde ich Produktinformationen?..... 6

Wo finde ich Preise zu den Produkten?..... 6

Warum kann ich die Preise einiger
Produkte nicht sehen? 6

Was ist der 'Kundenmodus'?..... 7

Produkte und Muster bestellen

Wie lege ich Produkte in den Warenkorb? 8

Wie teile ich meine Bestellung auf
unterschiedliche Lieferadressen auf? 8

Wie kann ich meiner Bestellung Referenzen
und sonstige Kommentare hinzufügen?..... 8

Anwendung des Visualisers

Wie funktioniert der Visualiser? 9

Kollegen und Mitarbeiter als Nutzer anlegen

Wie kann ich Kollegen und Mitarbeiter als Nutzer
anlegen? 10

Kvadratshop

Die Vorteile des Kvadratshops

Als Händler können Sie den Kvadratshop in Ihrem Geschäft und als Tool im Gespräch mit Kunden verwenden. Wir haben Kvadratshop so visuell, inspirierend und selbsterklärend gestaltet, sodass Sie alle benötigten Informationen auf ganz einfach auf einer Plattform finden können. Sie finden hier Informationen zu unseren Produkten und Designern, technische Eigenschaften der Produkte, Pflegeanleitungen sowie Bilder und vieles mehr.

Flexible Bestellung

Kvadratshop gibt Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Aufträge. Sie können mehrere Adressen anlegen und Muster direkt an Ihre Kunden schicken lassen.

Auftragsstatus und Historie

Egal ob Sie ihren Auftrag online oder telefonisch erteilt haben, im Kvadratshop können Sie jederzeit den Auftragsstatus aufrufen sowie Ihre gesamte Auftragshistorie einsehen.

Zugang zum Shop

Wie erhalte ich Zugang zum Kvadratshop?

Um Produkte online bestellen Sie können müssen Sie sich auf kvadratshop.com mit Kvadratshop Konto anmelden. Wir haben Ihnen möglicherweise bereits eine Email mit Login-Details gesendet. Wenn Sie noch kein Login haben, wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice oder beantragen Sie Zugang direct über kvadratshop.com.

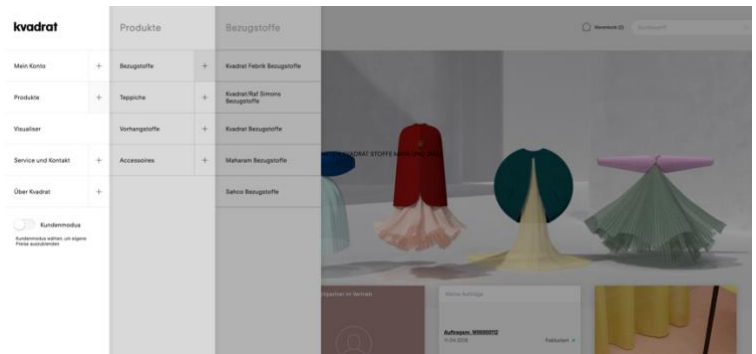
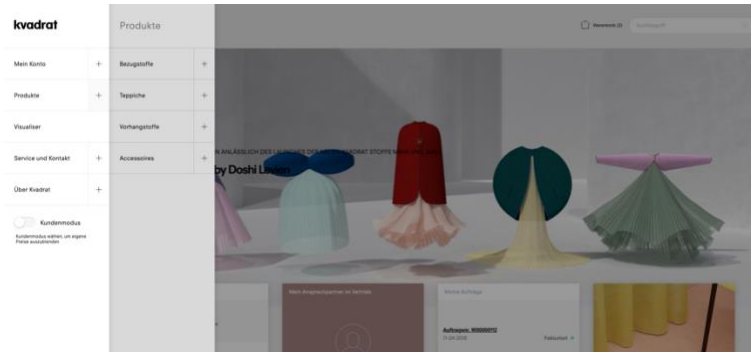
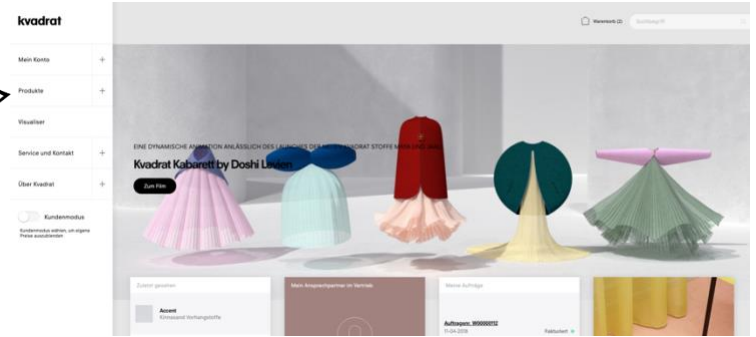
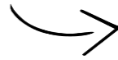
Aktivieren Sie Ihr Konto durch Klicken des Links in der Kvadratshop-Email und legen Sie danach Ihr persönliches Passwort an.

Produktsuche

Wie kann ich nach bestimmten Produkten suchen?

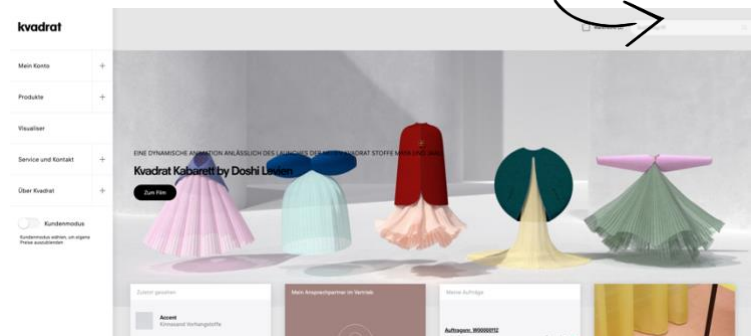
Übersicht über Produktkategorien

Sie können auf der Hauptseite ganz einfach auf das Plus-Zeichen neben dem Menüpunkt 'Produkte' klicken. Die unterschiedlichen Produktkategorien kommen dann zum Vorschein. Wenn Sie nach einem Produkt innerhalb einer bestimmten Kategorie suchen, dann klicken Sie auch hier das Plus-Zeichen, um die Produkte innerhalb dieser Kategorie aufzurufen.



Suchfeld

Sie können ebenfalls den Produktnamen im Suchfeld oben rechts auf der Website eintippen, wenn Sie bereits wissen, wonach Sie suchen.



Wo finde ich Produktinformationen?

Suchen Sie das gewünschte Produkt und klicken Sie auf das Bild, um die Produktdetailseite aufzurufen. Hier finden Sie alle Angaben zum Produkt und können sowohl Zertifikate, Datenblätter und Bilder herunterladen.

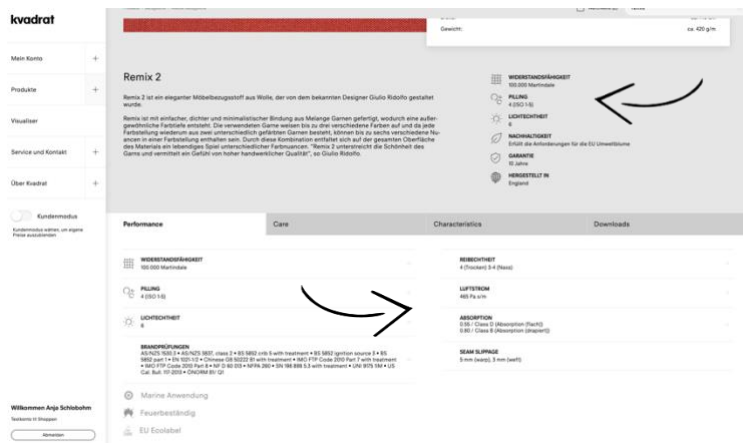
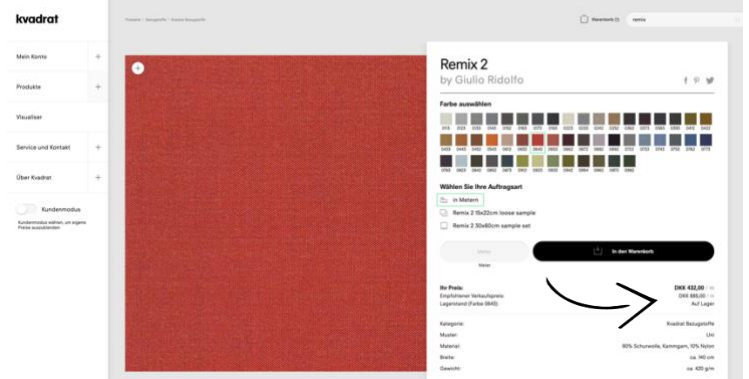
Wo sehe ich Produktpreise?

Um Preise zu sehen, müssen Sie sich mit Ihrem Kvadratshop-Login anmelden. Die Preise des Produktes und der zugehörigen Muster finden Sie dann auf der Produktdetailseite.

Warum kann ich die Preise einiger Produkte

nicht sehen?

Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie die Preise der Produktkategorien sehen, mit denen Sie offiziell als Kvadrat Händler registriert sind. Daher kann es vorkommen, dass Sie Preise anderer Produkte nicht sehen können. Wenn Sie als Nutzer mit begrenztem Zugang angelegt sind, können Sie ebenfalls nicht die Einkaufspreise der Produkte einsehen, sondern lediglich die empfohlenen Verkaufspreise.



Was ist der 'Kundenmodus'?

Aktivieren Sie den Kundenmodus, wenn Sie gemeinsam mit Ihren Kunden am Bildschirm sitzen. Im Kundenmodus sind Ihre Einkaufspreise nicht sichtbar und es werden lediglich empfohlene Verkaufspreise angezeigt.



The image displays two screenshots of the 'kvadrat' website interface, illustrating the 'Kundenmodus' (Customer Mode) toggle.

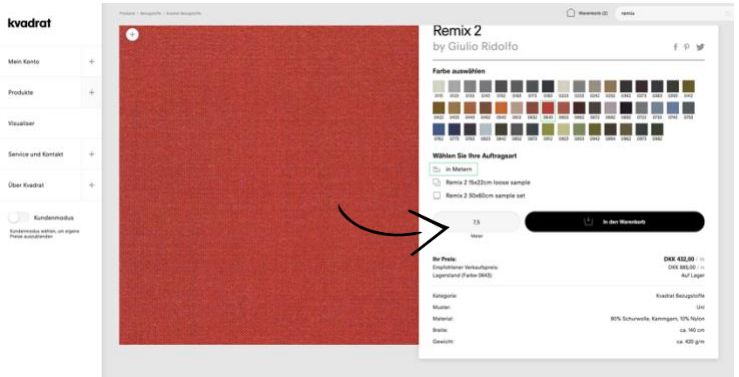
Top Screenshot (Kundenmodus aktiviert): The 'Kundenmodus' toggle switch is turned on. The price comparison section shows the 'Empfohlener Verkaufspreis' (Recommended selling price) as DKK 402,00. The 'In den Warenkorb' (Add to cart) button is visible.

Bottom Screenshot (Kundenmodus deaktiviert): The 'Kundenmodus' toggle switch is turned off. The price comparison section shows the 'Empfohlener Verkaufspreis' (Recommended selling price) as DKK 402,00 and the 'Einkaufspreis' (Purchase price) as DKK 402,00. The 'In den Warenkorb' (Add to cart) button is visible.

Produkte und Muster bestellen

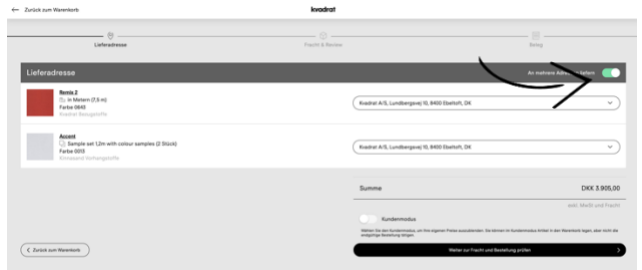
Wie lege ich Produkte und Muster in den Korb?

Zunächst müssen Sie sich im Kvadratshop anmelden. Suchen Sie dann nach dem gewünschten Produkt und klicken Sie sich zur Produktdetailseite. Wählen Sie dann den gewünschten Produkt- oder Mustertyp sowie gegebenenfalls die gewünschte Farbe und klicken Sie auf ‚In den Warenkorb‘. Wenn Sie ein Produkt als Meterware bestellen möchten, geben Sie bitte in dem Feld die gewünschte Länge in Metern an.



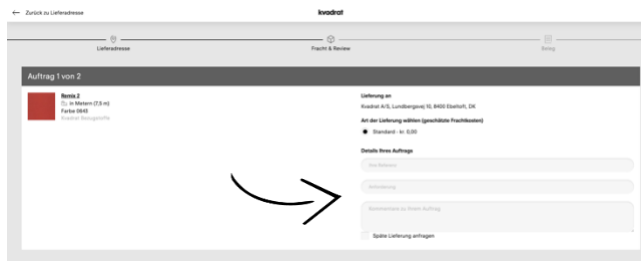
Wie teile ich meine Bestellung in unterschiedliche Lieferadressen auf?

Legen Sie das gewünschte Produkt in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse. Aktivieren Sie 'An mehrere Adressen liefern' oben rechts, um eine Adresse je Auftragszeile anzugeben.



Wie kann ich meiner Bestellung eventuelle Referenzen und Kommentare hinzufügen?

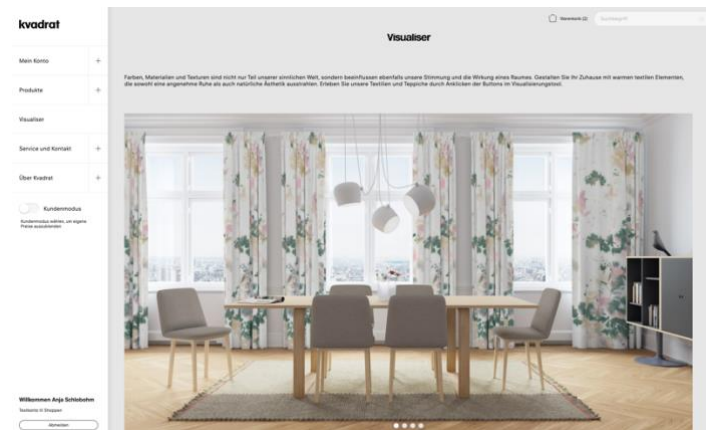
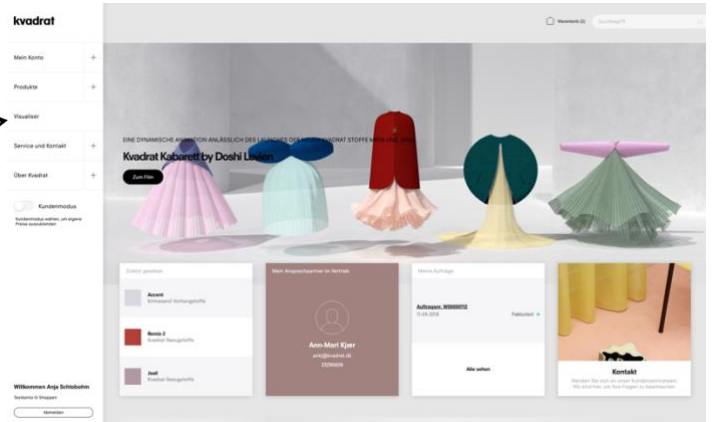
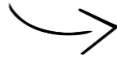
Gehen Sie weiter zur Fracht & Review Seite. Hier können Sie Ihre Referenz, Kommentare und weitere Anforderungen an Ihren Auftrag hinterlegen.



Anwendung des Visualisers

Wie funktioniert der Visualiser?

Um Ihre gewählten Textilien und Teppiche in einem Raum, auf Möbeln und vor einem Fenster zu sehen, können Sie diese im Visualiser aktivieren. Wählen Sie einen von vier unterschiedlichen Räumen und klicken Sie auf eines der Stift-Symbole, um ein anderes Produkt zu wählen. Beachten Sie, dass bisher noch nicht alle Produkte im Visualiser verfügbar sind.



Kollegen und Mitarbeiter als Nutzer anlegen

Wie kann ich Kollegen und Mitarbeiter zum Kvadratshop einladen?

Ein Kvadratshop Konto kann von mehreren Nutzern verwendet werden. Hier gibt es unterschiedliche Optionen. Klicken Sie auf ‚Mein Konto‘ und ‚Benutzeradministration‘, um einen neuen Nutzer anzulegen. Wählen Sie von drei Nutzerrechten.

Erweiterte Nutzung

Sowohl Einkaufspreis als auch der empfohlene Verkaufspreis sind für Nutzer mit erweitertem Zugang sichtbar. Ein Nutzer mit erweitertem Zugang kann neue Nutzer einladen und existierende Nutzer entfernen. Sie können mehrere Nutzer mit erweitertem Zugang registrieren.

Normale Nutzung

Sowohl Einkaufspreis als auch der empfohlene Verkaufspreis sind für Nutzer mit normalem Zugang sichtbar. Sie können mehrere Nutzer mit normalem Zugang registrieren.

Eingeschränkte Nutzung

Der empfohlene Verkaufspreis ist für Nutzer mit eingeschränktem Zugang sichtbar. Der Nutzer kann keine Einkaufspreise sehen oder Artikel in den Warenkorb legen. Daher können Nutzer mit eingeschränktem Zugang keine Produkte bestellen. Sie können mehrere Nutzer mit eingeschränktem Zugang registrieren.

